



Presidencia de la República

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses

DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y DESARROLLO

DRH-DDC-0046-2021
Santo Domingo Oeste
25 de febrero 2021.



A : José Altagracia González.
Director General

Vía : Alex Vilorio
Director Administrativo.

Asunto : Solicitud de Capacitaciones.



Muy cortésmente, después de extenderle un cordial saludo nos dirigimos a usted para solicitarles las capacitaciones que se detallan en el anexo de la presente.

Sin otro particular.



Atentamente,

Gilberto Zorrilla.
Director de Recursos Humanos.



NO.	DESCRIPCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS	CANTIDAD DE VECES A IMPARTIR	HORAS A IMPARTIR	MODALIDAD
1	Programa: Diseño Organizacional en contextos de transformación y liderazgo	40	2	8	Personal
2	Taller sobre Supervisión Efectiva	30	2	6	Personal
3	Taller Inteligencia Emocional	30	30	4	Personal
4	Gestión Moderna del Bienestar Organizacional, cultura de servicio	30	30	4	Personal
5	Cortesía Telefónica y Socialización del Protocolo de Llamadas	30	5	4	Personal
6	Conferencia Magistral "Gestión de emociones y resiliencia en tiempos de cambio".	1500	1	1	Virtual
7	Taller "Competencias Conversacionales"	30	2	1	Personal
8	Taller PNL "Programación Neurolingüística"	30	4	1	Personal
9	Taller Etiqueta y Protocolo Empresarial	30	3	4	Personal
10	Cursos de Primeros Auxilios y Manejo de Traumas	30	10	1	Personal
11	Curso: El lenguaje no verbal y efectos en la comunicación	30	4	12	Personal
12	Taller, "Pro acción en las políticas de género"	30	2	1	Personal
13	Diplomado de Ortografía, redacción e informes técnicos.	80	4	80	Personal